


|   |  |  |
|---|--|--|
|  | <b>LABORATORIUM<br/>KSIĘGA PROCESU</b> | Nr edycji Księgi: 5<br>Data edycji: 07.01.2020 |
| <b>Rozdział<br/>5</b>   | <b>POLITYKA JAKOŚCI</b>                | Nr egzemplarza: 1                              |

Podstawowym celem realizowanym przez Laboratorium ChSPWiK Sp. z o.o. jest świadczenie wysokiej jakości usług badawczych. Zarząd ChSPWiK Sp. z o.o. deklaruje, że dla zapewnienia wysokiego poziomu jakości usług w Laboratorium wdrożony został system zarządzania zgodny z wymaganiami określonymi w normie PN-EN ISO/IEC 17025 oraz politykach i dokumentach Polskiego Centrum Akredytacji, z uwzględnieniem wymagań klienta i obowiązujących przepisów prawa. Wszystkie istotne elementy systemu zarządzania zostały opisane w dokumentacji systemu zarządzania w stopniu niezbędnym do zapewnienia spójnej realizacji działalności laboratoryjnej i ważności wyników.

Badania, prowadzone przez kompetentny personel, są oparte na wiarygodnych i udokumentowanych normach oraz procedurach badawczych. Ich stosowanie zawsze jest uzgadniane z klientem, a wybór właściwej metody zależy od celu badania wskazanego przez klienta oraz wymagań prawnych i przepisów w tym zakresie.

Na wszystkich etapach realizacji badań deklarujemy przestrzeganie zasad dobrej profesjonalnej praktyki laboratoryjnej. Jednocześnie deklarujemy, że badania wykonywane przez wykwalifikowany personel Laboratorium ChSPWiK Sp. z o.o. są prowadzone na profesjonalnym poziomie, gwarantującym ich wysoką jakość. Wszystkim Klientom gwarantujemy poufność informacji i praw ich własności.

Laboratorium w sposób ciągle doskonali skuteczność wdrożonego systemu zarządzania oraz prowadzoną działalność badawczą. Do tego celu wykorzystywane są narzędzia systemowe takie jak audyty, przeglądy zarządzania, szkolenia, informacje zwrotne od klientów i personelu, identyfikację ryzyka i określanie szans.

Laboratorium poprzez realizację swojej polityki jakości dąży do osiągnięcia następujących celów:

- utrzymania wysokiego poziomu jakości prowadzonych badań, regularnie kontrolowanego i potwierdzanego wynikami badań biegłości / porównań międzylaboratoryjnych,
- potwierdzenia kompetencji Laboratorium w coraz większym zakresie badań,
- dostosowywania się do zmieniających się potrzeb klienta,
- wzmocnienia pozycji Laboratorium na rynku usług badawczych,
- realizacji bieżących celów systemu zarządzania.

Jako kluczowe elementy zapewniające profesjonalny poziom usług świadczonych przez Laboratorium gwarantujemy niezbędne środki finansowe na utrzymanie i rozwój wdrożonego systemu zarządzania oraz zapewniamy pełną niezależność Laboratorium od komercyjnych, finansowych lub innych nacisków i wpływów wewnętrznych lub zewnętrznych w zakresie realizowanej działalności laboratoryjnej.

Ponadto Kierownictwo Laboratorium zapewnia, że:

- w Laboratorium zostały ustanowione właściwe procesy komunikacyjne,
- cały personel zna politykę jakości, ma stały dostęp do dokumentów opisujących system zarządzania, zna ich treść i przestrzega zawartych w nich ustaleń,
- ciągle podnoszone są kompetencje i świadomość personelu, poprzez włączenie go aktywnie w realizację celów jakości w odniesieniu do oferowanych usług,
- cały personel Laboratorium ChSPWiK Sp. z o.o. nie angażuje się w jakąkolwiek działalność, która mogłaby zmniejszyć zaufanie do jego kompetencji, bezstronności lub rzetelności działania,
- wszystkie zmiany wdrażane w systemie zarządzania są wprowadzane z zachowaniem jego integralności.

**Prezes Zarządu**  
 Chorzowsko-Swiętochłowickiego Przedsiębiorstwa  
 Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o.

Podpis Prezesa

*Joanna Lekston-Grzyb*

|                         |                                   |              |
|-------------------------|-----------------------------------|--------------|
| Nr edycji rozdziału: 21 | Data edycji rozdziału: 29.08.2023 | Strona 1 z 1 |
|-------------------------|-----------------------------------|--------------|