

UCHWAŁA Nr 1/2006

Zgromadzenia Samorządowego Chorzowsko - Świętochłowickiego Związku Wodociągów i Kanalizacji z dnia 20 kwietnia 2006 r.

w sprawie uchwalenia Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na obszarze gmin Chorzów i Świętochłowice.

Działając na podstawie art. 19 ust. 1 pkt w związku z art. 2 pkt 1 ustawy z 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz.U. z 2001 r. nr 72 poz. 747 z późniejszymi zmianami)

Zgromadzenie Związku

u c h w a ł a

REGULAMIN DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW NA TERENIE GMIN CHORZÓW I ŚWIĘTOCHŁOWICE

ROZDZIAŁ I

PRZEPISY OGÓLNE

§ 1

1. Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie gmin Chorzów i Świętochłowice, jako akt prawa miejscowego, określa prawa i obowiązki przedsiębiorstwa wodociągowego-kanalizacyjnego oraz odbiorców usług w zakresie przewidzianym w upoważnieniu ustawowym wynikającym z art. 19 ustawy z dnia 7 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (dalej „ustawa”).
2. Szczegółowe warunki dostarczania wody lub odprowadzania ścieków oraz związane z tym prawa i obowiązki przedsiębiorstwa wodociągowego-kanalizacyjnego oraz odbiorców usług określają pisemne umowy, o których mowa w art. 6 ustawy.

§ 2

1. Ilekroć w niniejszym regulaminie użyte zostaną pojęcia określone w ustawie rozumieć je należy w znaczeniu w niej przewidzianym, przy czym na potrzeby niniejszego regulaminu przez przedsiębiorstwo rozumieć należy przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne w rozumieniu art. 2 pkt 4 ustawy;
2. O ile z kontekstu nie wynika nic innego przez użyte w niniejszym regulaminie następujące pojęcia rozumieć należy:
 - a) umowa – pisemna umowa w sprawie dostarczania wody lub odprowadzania ścieków zawarta pomiędzy przedsiębiorstwem a odbiorcą usług;
 - b) okres obliczeniowy - okres rozliczeniowy za usługi dostarczania wody lub odprowadzania ścieków określony w umowie;
 - c) siła wyższa - zdarzenie zewnętrzne, którego nie można było przewidzieć i którego następstwom nie można było zapobiec mimo dołożenia należytej staranności. Przejawem siły wyższej są w szczególności klęski żywiołowe, epidemie, działania zbrojne i zamieszki, akty terroru, oraz działania i akty władz państwowych.

ROZDZIAŁ II

MINIMALNY POZIOM USŁUG ŚWIADCZONYCH PRZEZ PRZEDSIĘBIORSTWO W ZAKRESIE DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

§ 3

Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do:

- a) określania dopuszczalnych wskaźników zanieczyszczeń odbieranych ścieków, a także kontrolowania, czy jakość ścieków przyjmowanych jest zgodna z obowiązującymi przepisami,
- b) utrzymywania w sprawności technicznej urządzeń oczyszczalni ścieków,
- c) utrzymania jakości i ciśnienia wody w granicach określonych obowiązującymi przepisami prawnymi.

ROZDZIAŁ III

SZCZEGÓŁOWE WARUNKI I TRYB ZAWIERANIA UMÓW Z ODBIORCAMI

§ 4

Postanowienia umów zawieranych przez przedsiębiorstwo z odbiorcami usług winny być dostosowane do specyficznych, w danym stanie faktycznym lub prawnym, warunków i okoliczności związanych z dostarczaniem wody lub odprowadzaniem ścieków, przy czym nie mogą być one sprzeczne z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa oraz postanowieniami niniejszego regulaminu.

§ 5

1. W terminie 21 dni od dnia złożenia kompletnego pisemnego wniosku o zawarcie umowy przedsiębiorstwo zobowiązane jest przedstawić projekt umowy.
2. W terminie 21 dni od dnia złożenia kompletnego pisemnego wniosku, o którym mowa w art. 6 ustęp 6 ustawy, i stwierdzeniu przez przedsiębiorstwo spełnienia wszystkich warunków określonych w tym przepisie, przedsiębiorstwo zobowiązane jest przedstawić projekt umowy z właścicielem lub zarządcą budynku wielolokalowego lub budynków wielolokalowych oraz projekty umów z osobami korzystającymi z lokali w takim budynku.

§ 6

Umowy, w zależności od okoliczności, zawierane są na czas określony lub nieokreślony.

§ 7

Odbiorca usług jest zobowiązany do pisemnego poinformowania przedsiębiorstwa o utracie tytułu prawnego do korzystania z lokalu lub nieruchomości.

ROZDZIAŁ IV

SPOSÓB ROZLICZEŃ W OPARCIU O CENY I STAWKI OPŁAT USTALONE W TARYFACH

§ 8

1. Rozliczenia za usługi z tytułu dostarczania wody lub odprowadzania ścieków są dokonywane wyłącznie w oparciu o ceny i stawki opłat określone w obowiązujących taryfach.
2. Ilość pobranej wody oraz odprowadzonych ścieków jest określana zgodnie z postanowieniami umowy.
3. Opłaty za inne usługi rozliczane będą na podstawie odrębnych umów zawartych pomiędzy przedsiębiorstwem a podmiotem korzystającym z takich usług.

§ 9

Długość okresu obrachunkowego określa umowa, przy czym nie może on być krótszy niż jeden miesiąc i dłuższy niż sześć miesięcy.

§ 10

1. Wejście w życie nowych taryf nie stanowi zmiany umowy.
2. W chwili zawierania umowy przedsiębiorstwo dołącza do umowy aktualnie obowiązujące taryfy lub jej wyciągi, zawierające ceny i stawki opłat mające zastosowanie dla odbiorcy usług, będącego stroną umowy.

§ 11

1. Podstawą obciążenia odbiorcy usług należnościami z tytułu świadczonych przez przedsiębiorstwo usług jest faktura wystawiona przez przedsiębiorstwo, zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa oraz postanowieniami umowy zawartej z odbiorcą usług.
2. Termin płatności należności z tytułu świadczonych przez przedsiębiorstwo usług określa umowa.
3. W przypadku stwierdzenia nadpłaty zalicza się ją na poczet przyszłych należności, a na żądanie odbiorcy usług zwraca się ją w terminie 14 dni od dnia złożenia pisemnego wniosku w tej sprawie.

§ 12

Zgłoszenie przez odbiorcę usług reklamacji co do jakości usług świadczonych przez przedsiębiorstwo nie zwalnia odbiorcy usług od zapłaty należności w terminach wskazanych w odpowiednich fakturach.

ROZDZIAŁ V

WARUNKI PRZYŁĄCZANIA DO SIECI

§ 13

Podmiot ubiegający się o przyłączenie jego nieruchomości do sieci składa przedsiębiorstwu wniosek o przyłączenie, który powinien zawierać co najmniej;

- a) imię i nazwisko (lub nazwę) wnioskodawcy,
- b) adres do korespondencji,
- c) w przypadku osób prawnych odpis z właściwego rejestru określający również sposób jego reprezentacji i osoby upoważnione w tym zakresie,
- d) określenie rodzaju instalacji wodociągowej i kanalizacyjnej oraz urządzeń wchodzących w ich skład,
- e) określenie przewidywanej ilości pobieranej wody oraz jej przeznaczenia,
- f) wskazanie przewidywanej ilości odprowadzanych ścieków i ich rodzaju (w przypadku dostawców ścieków przemysłowych, również jakości odprowadzanych ścieków oraz zastosowanych lub planowanych do zastosowania urządzeń podczyszczających),
- g) opis nieruchomości, do której będzie dostarczana woda lub z której będą odprowadzane ścieki, w szczególności określenie jej powierzchni, sposobu zagospodarowania i przeznaczenia,
- h) wskazanie proponowanego terminu rozpoczęcia poboru wody i odprowadzania ścieków.

§ 14

Do wniosku, o którym mowa w § 13, podmiot ubiegający się o przyłączenie do sieci powinien załączyć:

- a) dokument określający stan prawny nieruchomości, której dotyczy wniosek,
- b) dokument potwierdzający jego tytuł prawny do korzystania z nieruchomości,

- c) mapę sytuacyjną wskazującą usytuowanie określonej powyżej nieruchomości względem istniejącej sieci wodociągowej i kanalizacyjnej oraz innych obiektów i urządzeń uzbrojenia terenu posadowionych na przedmiotowej nieruchomości.

§ 15

1. Jeżeli są spełnione warunki techniczne umożliwiające przyłączenie nieruchomości do sieci, przedsiębiorstwo, w terminie 30 dni od otrzymania prawidłowo wypełnionego wniosku, o którym mowa w § 13, wraz z kompletem niezbędnych załączników, wydaje warunki przyłączenia nieruchomości do sieci.
2. Warunki przyłączenia powinny określać co najmniej:
 - a) miejsce i sposób przyłączenia nieruchomości do sieci,
 - b) informacje o rodzaju i treści dokumentów, jakie powinien przedłożyć podmiot ubiegający się o przyłączenie do sieci w celu zawarcia stosownej umowy o przyłączenie,
 - c) okres ważności wydanych warunków przyłączenia (nie krótszy niż 1 rok),
 - d) szczegółowe parametry techniczne przyłącza,
 - e) miejsce zainstalowania urządzenia pomiarowego - w przypadku zamiaru odprowadzania ścieków przemysłowych i wystąpienia przesłanek określonych w art. 10 punkt 6 ustawy,
 - f) miejsce zainstalowania wodomierza głównego.
3. Opłatę za wydanie warunków przyłączenia, w wysokości określonej przez przedsiębiorstwo, pokrywa wnioskodawca w oparciu o otrzymaną z tego tytułu fakturę. Przedmiotowa opłata winna odpowiadać uzasadnionym kosztom poniesionym przez przedsiębiorstwo w związku z wydaniem warunków przyłączenia.
4. W razie braku możliwości przyłączenia nieruchomości do sieci przedsiębiorstwo w terminie 21 dni od otrzymania prawidłowo sporządzonego i kompletnego wniosku, o którym mowa w § 13 i § 14, przesyła wnioskodawcy stosowną w tym zakresie informację, wskazując jednocześnie powody uniemożliwiające przyłączenie.

§ 16

1. Warunki przyłączenia do sieci wydawane wnioskodawcy mogą, za jego zgodą, obejmować nie tylko obowiązek wybudowania przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego, ale również obowiązek wykonania innych prac lub wybudowania określonych urządzeń.
2. W sytuacji określonej w ustępie 1, szczegółowe warunki pokrywania kosztów, podział obowiązków oraz ewentualne zasady przekazania przedsiębiorstwu wybudowanych przez wnioskodawcę urządzeń są określone w pisemnej umowie o przyłączenie zawieranej przed rozpoczęciem robót.
3. Umowa, o której mowa w ust. 2 winna określać, co najmniej:
 - a) termin wykonania prac, w tym wybudowania przyłącza,
 - b) warunki techniczne jakie spełniać powinno przyłącze oraz, w razie takiej potrzeby, inne urządzenia jakie zobowiązany jest wybudować wnioskodawca, w tym określać niezbędną w tym zakresie dokumentację techniczną,
 - c) zasady kontroli przez przedsiębiorstwo sposobu wykonania prac przez wnioskodawcę,
 - d) zasady wyceny wartości urządzeń wybudowanych przez wnioskodawcę,
 - e) formę prawną przejęcia przez przedsiębiorstwo urządzeń wybudowanych przez wnioskodawcę,

- f) termin i zasady rozliczeń z tytułu przejęcia urządzeń albo korzystania z nich przez przedsiębiorstwo.

§ 17

Przed zawarciem umowy, o której mowa w art. 6 ustawy, przedsiębiorstwo protokolarnie potwierdza, iż wykonane przyłącze spełnia warunki techniczne przewidziane przepisami prawa oraz wymogami określonymi w warunkach przyłączenia.

ROZDZIAŁ VI

TECHNICZNE WARUNKI OKREŚLAJĄCE MOŻLIWOŚĆ DOSTĘPU DO USŁUG WODOCIĄGOWO-KANALIZACYJNYCH

§ 18

Przedsiębiorstwo ma prawo odmówić przyłączenia do sieci, jeżeli nie posiada technicznych możliwości świadczenia usług, a w szczególności gdy w danym rejonie nie posiada własnej sieci.

ROZDZIAŁ VII

SPOSÓB DOKONYWANIA ODBIORU PRZEZ PRZEDSIĘBIORSTWO WYKONANEGO PRZYŁĄCZA.

§ 19

1. W ramach prac związanych z odbiorem przyłącza przedsiębiorstwo dokonuje sprawdzenia zgodności wykonanych prac z wydanymi przez przedsiębiorstwo warunkami przyłączenia, obowiązującymi przepisami prawnymi i uzgodnionym projektem przyłącza.
2. Jeżeli warunki przyłączenia obejmowały również wybudowanie przez wnioskodawcę ze środków własnych określonych urządzeń, to warunkiem przystąpienia do odbioru przyłącza jest wcześniejszy odbiór tych urządzeń.
3. Określone w warunkach przyłączenia próby i odbiory częściowe lub końcowe są przeprowadzane przy udziale upoważnionych przedstawicieli Stron.
4. Odbiór jest wykonywany przed zasypaniem przyłącza - wszelkie odcinki przyłącza ulegające częściowemu zakryciu (tzw. prace zanikające) należy zgłaszać do odbioru przed ich zakryciem (zasypaniem).
5. Przed zakryciem (zasypaniem) należy wykonać operat geodezyjny, w zakresie wskazanym w warunkach przyłączenia, i przekazać jeden jego egzemplarz do przedsiębiorstwa.

§ 20

1. W terminie 7 dni od dnia otrzymania zgłoszenia gotowości do odbioru przedsiębiorstwo wyznacza termin odbioru.
2. Wyniki prób i odbiorów, o których mowa w § 19 są potwierdzane przez Strony w odpowiednich pisemnych protokołach.

ROZDZIAŁ VIII

SPOSÓB POSTĘPOWANIA W PRZYPADKU NIEDOTRZYMANIA CIĄGŁOŚCI USŁUG I ODPOWIEDNIICH PARAMETRÓW DOSTARCZANEJ WODY I WPROWADZANYCH DO SIECI KANALIZACYJNEJ ŚCIEKÓW

§ 21

1. O przewidywanych zakłóceniach w realizacji usług zaopatrzenia w wodę lub odprowadzania ścieków przedsiębiorstwo winno uprzedzić odbiorców usług w sposób zwyczajowo przyjęty na danym terenie.
2. O planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody oraz przewidywanym obniżeniu jej jakości przedsiębiorstwo powinno poinformować odbiorców usług w sposób zwyczajowo przyjęty na danym terenie, co najmniej na 3 dni przed planowanym terminem.
3. W razie przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin Przedsiębiorstwo powinno zapewnić zastępczy punkt poboru wody i poinformować odbiorców usług o jego lokalizacji i warunkach korzystania.
4. Przedsiębiorstwo ma prawo ograniczyć lub wstrzymać świadczenie usług wyłącznie z ważnych powodów, w szczególności, jeżeli jest to uzasadnione potrzebą ochrony życia lub zdrowia ludzkiego, środowiska naturalnego, potrzebami przeciwpożarowymi, a także przyczynami technicznymi. Przedsiębiorstwo powinno zapewnić wówczas zastępcze punkty poboru wody i poinformować odbiorców usług o ich lokalizacji i warunkach korzystania.
5. Przedsiębiorstwo ponosi odpowiedzialność za szkody powstałe w związku z wstrzymaniem lub ograniczeniem świadczenia usług, chyba, że nie ponosi winy.
6. Przedsiębiorstwo wolne jest od odpowiedzialności w szczególności wówczas, gdy przerwa lub ograniczenie świadczenia usług, wynikały z:
 - a) działania siły wyższej,
 - b) niezawinionego przez przedsiębiorstwo braku wody na ujęciu,
 - c) niezawinionego przez Przedsiębiorstwo zanieczyszczenia wody na ujęciu w sposób niebezpieczny dla zdrowia,
 - d) konieczności przeprowadzenia niezbędnych planowanych lub awaryjnych napraw urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych,
 - e) działania lub zaniechania osób lub podmiotów, za które przedsiębiorstwo nie ponosi odpowiedzialności, w tym odbiorców usług,
 - f) potrzeby ochrony życia lub zdrowia ludzkiego oraz środowiska naturalnego, a także potrzeb przeciwpożarowych.

§ 22

Wyboru formy uruchomienia zastępczego punktu poboru wody dokona przedsiębiorstwo mając na uwadze możliwości techniczne oraz odległość punktu poboru wody od rejonu w którym nastąpił brak dostawy wody z sieci przedsiębiorstwa. Przedsiębiorstwo dołoży wszelkich starań, aby możliwość korzystania z zastępczego punktu poboru wody była jak najmniej uciążliwa dla odbiorców usług.

ROZDZIAŁ IX

STANDARDY OBSŁUGI ODBIORCÓW USŁUG, SPOSOBY ZAŁATWIANIA REKLAMACJI ORAZ WYMIANY INFORMACJI DOTYCZĄCYCH W SZCZEGÓLNOŚCI ZAKŁÓCEŃ W DOSTAWIE WODY I ODPROWADZANIU ŚCIEKÓW

§ 23

1. Przedsiębiorstwo jest zobowiązane do udzielania wszelkich istotnych informacji związanych z przyłączeniem do sieci oraz zawarciem i wykonywaniem umowy, a w szczególności w sprawach:
 - a) prawidłowego sposobu wykonywania postanowień umowy przez odbiorcę usług,
 - b) szczegółowych warunków przyłączenia do sieci,
 - c) występujących zakłóceń w dostawie wody lub w odprowadzaniu ścieków,
 - d) awarii urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych,
 - e) planowanych przerw w świadczeniu usług.
2. Przedsiębiorstwo udziela przedmiotowych informacji - w zależności od potrzeb i okoliczności - pisemnie, telefonicznie, drogą faksową, za pośrednictwem elektronicznych środków przekazu lub poprzez obwieszczenia w prasie lokalnej albo ogłoszenia umieszczane na terenie, których dana informacja dotyczy.
3. Z zastrzeżeniem ustępu 4, informacje są udzielane bez zbędnej zwłoki, lecz w każdym razie w terminie nie dłuższym niż 14 dni roboczych, o ile charakter informacji pozwala na jej podanie w takim terminie.
4. Jeżeli udzielenie informacji wymaga dokonania ustaleń w okresie dłuższym niż termin wskazany w ust. 3, przedsiębiorstwo, przed upływem tego terminu, zawiadamia o tym fakcie osobę, która złożyła prośbę o informację i wskazuje jej ostateczny termin udzielenia odpowiedzi. Termin ten w żadnym wypadku nie może być dłuższy niż 30 dni od dnia złożenia prośby.

§ 24

1. Odbiorcy usług mają prawo zgłaszania reklamacji dotyczących sposobu wykonywania usług przez przedsiębiorstwo, w szczególności co do ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości opłat za te usługi.
2. Reklamacje zgłaszane być mogą w formie pisemnej lub osobiście w siedzibie przedsiębiorstwa.
3. Reklamacje są ewidencjonowane w rejestrze reklamacji. Reklamacja wniesiona osobiście jest potwierdzana podpisem zgłaszającego.
4. Przedsiębiorstwo jest zobowiązane rozpatrzyć reklamację bez zbędnej zwłoki lecz w terminie nie dłuższym niż 14 dni od dnia przyjęcia reklamacji. Postanowienia § 23 ustęp 3 – 4 stosuje się odpowiednio.
5. Reklamacja powinna zawierać:
 - a) imię i nazwisko lub nazwę oraz adres zgłaszającego,
 - b) przedmiot reklamacji,
 - c) przedstawienie okoliczności faktycznych i prawnych uzasadniających reklamację,
 - d) zgłaszane żądanie,
 - e) numer i datę Umowy,
 - f) podpis zgłaszającego – w razie zgłaszania reklamacji pisemnej.

6. Przedsiębiorstwo udziela odpowiedzi na reklamację w formie pisemnej. Odpowiedź winna zawierać:
- a) powołanie podstawy prawnej,
 - b) rozstrzygnięcie, tj. uwzględnienie albo odmowę uwzględnienia reklamacji wraz z uzasadnieniem,
 - c) pouczenie w sprawie możliwości dochodzenia roszczeń w innym trybie,
 - d) podpis upoważnionego pracownika reprezentującego Przedsiębiorstwo, z określeniem zajmowanego przez niego stanowiska.

§ 25

1. Przedsiębiorstwo jest zobowiązane do wyznaczenia osoby lub osób odpowiedzialnych za kontakty z odbiorcami usług oraz osobami ubiegającymi się o przyłączenie do sieci, w tym do przyjmowania i rozpatrywania reklamacji.
2. Stosowna informacja w powyższym zakresie, zawierająca co najmniej imienne wskazanie pracowników upoważnionych do kontaktów z odbiorcami usług i osobami ubiegającymi się o przyłączenie oraz do przyjmowania i rozpatrywania reklamacji, telefoniczne numery kontaktowe tych osób oraz godziny ich pracy, winna być wywieszona w siedzibie przedsiębiorstwa.

§ 26

Przedsiębiorstwo udostępnia wszystkim zainteresowanym niżej wymienione dokumenty:

- a) tekst jednolity ustawy,
- b) tekst jednolity regulaminu,
- c) aktualnie obowiązujące taryfy cen i stawek opłat.

ROZDZIAŁ X

WARUNKI DOSTAWY WODY NA CELE PRZECIWPOŻAROWE

§ 27

Woda do celów przeciwpożarowych jest dostępna z urządzeń wodociagowych posiadanych przez przedsiębiorstwo, a w szczególności z hydrantów przeciwpożarowych zainstalowanych na sieci wodociagowej.

§ 28

Zapewnienie dostawy wody na cele przeciwpożarowe następuje na podstawie odrębnych umów zawieranych pomiędzy przedsiębiorstwem a urzędami miast lub gmin, na terenie których działa przedsiębiorstwo.

§ 29

1. Ilość wody pobieranej na cele przeciwpożarowe wraz z określeniem punktów poboru jest ustalana na podstawie pisemnych informacji składanych wójtom, burmistrzom lub prezydentom miast lub gmin przez jednostki Straży Pożarnej w umownie ustalonych okresach.

2. W przypadku pobrania przez jednostkę straży pożarnej wody na cele przeciwpożarowe z instalacji wodociągowej odbiorcy usług, jednostka ta zobowiązana jest niezwłocznie przekazać przedsiębiorstwu stosowną w tym zakresie informację o ilości pobranej wody, tak aby umożliwić przedsiębiorstwu prawidłowe rozliczenie z tytułu dostarczania wody dla tego odbiorcy.

§ 30

Należnościami za wodę pobraną na cele przeciwpożarowe przedsiębiorstwo obciąża urzędy miast lub gmin, o których mowa w § 28 powyżej.

ROZDZIAŁ XI

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 31

Wykonanie uchwały powierza się Zarządowi Związku.

§ 32

Z dniem wejścia w życie niniejszego regulaminu traci moc regulamin uchwalony uchwałą nr 6/2002 z dnia 6 listopada 2002r.

§ 33

Regulamin wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Śląskiego.

Przewodniczący Zgromadzenia
Samorządowego Chorzowsko-Świętochłowickiego
Związku Wodociągów i Kanalizacji

Marek KOPEL

Regulamin ogłoszony w dniu 13 czerwca 2006 r. w Dzienniku Urzędowym Województwa Śląskiego nr 70 poz. 2000.